

**Информация о результатах анкетирования  
внешних респондентов, обслуживающихся в  
УФК по Псковской области**

за I полугодие 2016 года

№ п/п	Вопрос	№ отдела (Количество участников опроса/ Средний балл оценки по отделу)																									Итого количество участников опроса по отделам	Проблемные вопросы
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	ОКОИБ	ОР		
1	Насколько Вы удовлетворены деятельностью УФК?	96/4,00	27/3,9	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,98	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,83	752	Отд. 2 Сложное восприятие на слух информации по статьям нормативных документов, правилам заполнения граф и т.д. на совещании. Пожелания о направлении клиентам информации, изложенной на совещании, в печатном виде для детального изучения интересующих вопросов. ОР. По возможности, быстрее принимать БО.
2	Сталкивались ли Вы за последний год с фактами нарушения полноты, достоверности, сроков предоставления информации со стороны УФК?	96/3,99	27/3,95	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,99	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,9	752	
3	Удовлетворены ли Вы уровнем функционирования системы удаленного финансового документооборота (СУФД)?	96/3,96	27/3,9	53/3,95	6/3,8	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,0	44/3,97	10/4,00	51/3,96	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/3,93	24/4,00	18/3,96	25/4,00	24/3,9	36/4,00	20/4,00	9/3,6	8/3,6	84/3,79	752	Отд. 1 Неудобство при вводе паролей. Отд. 13 Частые перебои в работе программы; проблемы с подписанием; недостаточно удобный интерфейс программы. Отд. 20 Обработка платежных документов занимает длительное время. ОКОИБ С 01.05.2016 внесены изменения в справочник банка и при выгрузке заявок из "ИС" идет несоответствие на количество пробелов, больших букв в связи с чем возникает необходимость звонить в отделы Управления и уточнять, как занести наименование банка. ОР Возникают проблемы с подписанием документов; бывают сбои; сложный уровень установки; очень медленно работает; постоянно зависает.
4	Насколько Вы удовлетворены периодичностью и качеством проводимых в УФК рабочих встреч (совещаний)?	96/3,99	27/3,85	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,98	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,97	752	
5	Насколько Вы удовлетворены оперативностью доведения информации об изменении нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих организацию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации?	96/3,99	27/3,85	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,91	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,84	752	
6	Считаете ли Вы, что сайт УФК по Псковской области содержит исчерпывающую информацию по направлениям деятельности УФК?	96/3,99	27/3,9	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,91	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/3,93	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,78	752	ОР Недостаточно удобный поиск и структура сайта.
7	Насколько оперативно предоставляется информация на сайте УФК?	96/3,98	27/3,85	53/4,00	6/3,8	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,98	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/3,87	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,83	752	
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников УФК?	96/4,00	27/3,95	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,98	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/4,00	84/3,88	752	Отд. 2 Недостаточный профессиональный уровень отдельных сотрудников. Отд. 21 Не найдена инструкция по установке Крипто Про.
9	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	96/4,00	27/3,95	53/4,00	6/4,00	35/4,00	20/4,00	23/4,00	30/4,00	29/4,00	44/3,98	10/4,00	51/4,00	24/4,00	21/4,00	20/4,00	15/4,00	24/4,00	18/4,00	25/4,00	24/4,00	36/4,00	20/4,00	9/4,00	8/3,9	84/3,95	752	Отд. 2 Невысокий уровень культуры общения отдельных сотрудников.

Заместитель начальника отдела внутреннего контроля и аудита  
УФК по Псковской области

  
подпись

/ О.А. Рыбакова /  
расшифровка подписи

