

**Информация о результатах анкетирования
внешних респондентов, обслуживающихся в
УФК по Псковской области**

за II полугодие 2016 года

№ п/п	Вопрос	№ отдела (Количество участников опроса/ Средний балл оценки по отделу)																			Итого количество участников опроса по отделам/ средний балл оценки	Проблемные вопросы					
		1	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	20	21	22			23	24	25	ОКОНЬ*	ОГ, ООСВ**
1	Насколько Вы удовлетворены деятельностью УФК?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/3,92	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,96	38/3,95	653/3,99	
2	Сталкивались ли Вы за последний год с фактами нарушения полноты, достоверности, сроков предоставления информации со стороны УФК?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/3,92	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,93	38/3,97	653/3,99	
3	Удовлетворены ли Вы уровнем функционирования системы удаленного финансового документооборота (СУФД)?	16/3,30	45/3,95	7/3,71	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/3,96	23/4,00	21/4,00	10/3,90	14/4,00	26/4,00	18/3,92	21/4,00	23/3,86	31/4,00	24/4,00	13/3,84	30/3,83	38/3,82	653/3,92	Отд. 1 Неудобства в плане ввода паролей. Отд. 4 Имеются сбои связи с удаленным сервером. Отд. 13 Проблемы с работой сайта закупок. Отд. 20 Недоступность (перегруженность) сервера.
4	Насколько Вы удовлетворены периодичностью и качеством проводимых в УФК рабочих встреч (совещаний)?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/4,00	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,93	38/3,97	653/3,996	
5	Насколько Вы удовлетворены оперативностью доведения информации об изменении нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих организацию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации?	16/4,00	45/4,00	7/3,86	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/3,97	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,90	38/3,87	653/3,98	
6	Считаете ли Вы, что сайт УФК по Псковской области содержит исчерпывающую информацию по направлениям деятельности УФК?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/3,93	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/3,86	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,93	38/3,87	653/3,98	
7	Насколько оперативно предоставляется информация на сайте УФК?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/3,94	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,83	38/3,87	653/3,99	
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников УФК?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/4,00	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,96	38/3,95	653/3,996	
9	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	16/4,00	45/4,00	7/4,00	35/4,00	18/4,00	40/4,00	31/4,00	30/4,00	81/4,00	10/4,00	48/4,00	23/4,00	21/4,00	10/4,00	14/4,00	26/4,00	18/4,00	21/4,00	23/4,00	31/4,00	24/4,00	13/4,00	30/3,96	38/4,00	653/3,998	
	ИТОГО (средний балл оценки по отделу)	3,92	3,99	3,95	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,96	4,00	4,00	3,99	3,99	4,00	3,99	4,00	3,94	4,00	4,00	3,98	3,91	3,92	653/3,98	

* ОГ-отдел расходов
ООСВ-отдел обслуживания клиентов
ОКОИВ-отдел касового обслуживания исполнения бюджетов

Заместитель начальника
отдела внутреннего контроля и аудита
УФК по Псковской области


подпись
/ О.А. Рыбкова /
расшифровка подписи