

**Информация о результатах анкетирования
внешних респондентов, обслуживающихся в
УФК по Псковской области**

за I полугодие 2016 года

№ п/п	Вопрос	№ отдела (Количество участников опроса/ Средний балл оценки по отделу)																				Итого количество участников опроса по отделам/ средний балл оценки		Проблемные вопросы				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24		25	ОКОНБ*	ОР, ООСВ*	
		96/ 4,00	27/ 3,9	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00		20/ 4,00	9/ 4,00	847,83	847,83
1	Насколько Вы удовлетворены деятельностью УФК?	96/ 4,00	27/ 3,9	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,83	847,83	Отл. 2 Сложнее воспринять на слух информацию по статьям веральных документов, правил заполнения граф и т.д. на совещаниях. Повешена о направлении клиентам информации, изложенной на совещаниях, в печатном виде для детального изучения интересующих вопросов. ОР. По возможности, быстрее приходить БО.
2	Стабилизались ли Вы за последний год с фактами нарушения сроков предоставления информации со стороны УФК?	96/ 3,99	27/ 3,95	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,99	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,59	847,59	
3	Удовлетворены ли Вы уровнем функционирования системы удаленного финансового документооборота (СУФД)?	96/ 3,96	27/ 3,9	53/ 3,95	6/ 3,8	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,97	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 3,96	25/ 4,00	24/ 3,9	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 3,6	847,79	847,79	Отл. 1 Необходимо при вводе паролей. Отл. 13 Частые перебои в работе программы, проблемы с оплатками, недостаточное обучение сотрудников программы. Отл. 20 Обработка платежей, недостаточное обучение сотрудников вводу информации. ОКОНБ: С 01.05 2016 внесены изменения в справочник базы и при вводе информации в "С" дает несоответствие на количество профбанков, балансов базы и связи с чем возникает необходимость, зайти в отделы Управления и уточнить, как внести информацию в базу. ОР Вышекажет проблема с подписанием документов, бывает сбоят, сложный уровень, установка, очень медленно работает, постоянно зависает.
4	Насколько Вы удовлетворены периодичностью и качеством проводимых в УФК рабочих встреч (совещаний)?	96/ 3,99	27/ 3,85	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,97	847,97	
5	Насколько Вы удовлетворены оперативностью ведения информации об изменении нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих организацию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации?	96/ 3,99	27/ 3,85	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,91	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,84	847,84	
6	Считаете ли Вы, что сайт УФК по Псковской области содержит исчерпывающую информацию по направлениям деятельности УФК?	96/ 3,99	27/ 3,85	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,91	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,78	847,78	ОР Недостаточно удобной поля и структура сайта.
7	Насколько оперативно предоставляется информация на сайте УФК?	96/ 3,98	27/ 3,85	53/ 4,00	6/ 3,8	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,83	847,83	
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников УФК?	96/ 4,00	27/ 3,95	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,88	847,88	Отл. 2 Недостаточный профессиональный уровень отделов сотрудников. Отл. 21 Не найдена инструкция по установке Крипто Про.
9	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	96/ 4,00	27/ 3,95	53/ 4,00	6/ 4,00	35/ 4,00	20/ 4,00	23/ 4,00	30/ 4,00	29/ 4,00	44/ 3,98	10/ 4,00	51/ 4,00	24/ 4,00	21/ 4,00	20/ 4,00	15/ 4,00	15/ 4,00	24/ 4,00	18/ 4,00	25/ 4,00	24/ 4,00	36/ 4,00	20/ 4,00	9/ 4,00	847,95	847,95	Отл. 2 Неплохой уровень культуры общения отделов сотрудников.
ИТОГО (средний балл оценки по отделу)		3,99	3,90	3,995	3,96	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,97	4,00	3,996	4,00	4,00	4,00	3,97	4,00	3,996	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	3,96	3,86	3,95	

* ОР-отдел расходов
ОКОНБ-отдел обслуживания клиентов
ОКОНБ-отдел массового обслуживания клиентов бюджета

Заместитель начальника отдела внутреннего контроля и аудита
УФК по Псковской области


 подпись: _____
 / О.А. Рыбачкова /
 руководитель отдела